

# n<certi RemoteCenter™



기존의 유선 SMS (System Management Software) 솔루션만으로는 시스템에 문제가 발생하였을 경우 실시간으로 장애 발생에 대한 원인 파악 및

즉각적인 해결에 여러가지 어려움이 있고, 특히 관리자나 사용자가 이동중인 경우 시스템의 이상 유무나 장애에 대해 즉시 메시지 통보 받는데 어려움이 있습니다.

Ncerti RemoteCenter™는 이러한 문제를 해결코자 모바일 단말기(휴대폰/PDA)로 이동 중에도 시스템의 상태를 실시간으로 모니터링하고 시스템 문제 발생시 즉각 모바일 단말기로 장애 통보를 해주어 원격지에서 시스템에 바로 접근하여 문제를 해결할 수 있도록 원격 제어 기능을 제공하는 모바일 원격제어 솔루션이며 일반 사용자도 모바일 환경에서의 업무가 가능하도록 다양한 기능을 제공합니다.



## 주요특징 및 기능

- 기존 유선 SMS (System Management Software) 만의 문제점 해결
  - ▶ 기존의 문제점 ...
    - 시공간의 제약 : 유선관리 툴만으로는 모니터링이 가능한 지역과 시간에만 사용이 제약됨, 24시간 상주인원 투입 필요
    - 장애통보의 불확실 : 현재의 Email이나 콘솔을 통한 알람의 경우 담당자가 자리를 비우거나 미확인 시 무의미함
    - 신속한 지원요구 : 지원요구발생시 유선통화 요청 및 방문 지원까지 적지않은 시간 지연 및 원격 지원 불가능
- 시스템 자원 모니터링기능
  - CPU, 메모리, 디스크, 네트워크, 프로세스, 에러로그 등 자원의 상태를 실시간 모니터링이 가능
- 시스템 제어 기능
  - 시스템 Reboot/Shutdown, 프로세스, 데몬 및 어플리케이션 제어 (Stop/Start)
  - 파일시스템 제어 (umount/mount/fsck 등)
- 시스템 장애 및 에러 통보 기능
  - 기존 임계값을 넘는 장애 상황 발생시 모바일 단말기에 문자 메시지 통보
  - email 통보 및 동일 장애에 대한 통보 횟수 제한 가능
- 시스템 관리 기능
  - 디렉토리라 파일의 탐색, 관리(이동, 삭제, 복사, 리네임), 조회 가능
- Log 관리 기능
  - 사용자의 전화번호/접속시간/대상서버/수행내용 등의 로그를 상세히 기록 저장
- 시스템 진단 기능
  - 휴대 단말기를 이용하여 서버의 이상 유무 진단
  - 접속 시 관리대상 그룹 리스트에서 서버의 상태 표시
- Web 기반의 Configuration Manager
  - 관리 대상 서버의 등록, 그룹핑, 담당자 할당, 임계값 설정등 구성관리
  - 장애시 문자메세지 통보 기준 설정
  - 사용자 Log 및 시스템 Warning Log 조회 관리



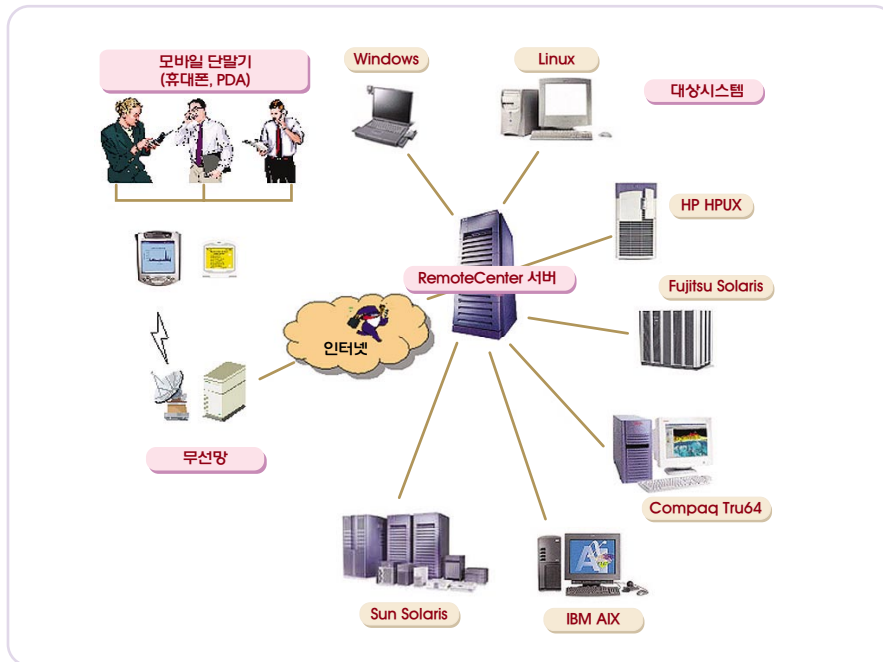
번호	HOSTNAME	IP	OS	GROUP
1	ncert	61.258.236.81	Solaris	UnixGroup
2	diamond	61.258.236.83	Solaris	UnixGroup

- 기존 SMS를 모바일 환경으로 확장 가능한 인터페이스 제공
  - BMC Patrol, IBM Tivoli, CA UniCenter 등 세계 우수 시스템관리 솔루션 연동 제품 출시

## 《《《《《 특허출원 및 주요 공모전 수상으로 기술력 인정

- 2001, 정통부주최 대한민국 소프트웨어 공모전 수상
- 2001, 한경주최 모바일 기술대상 솔루션 부문 수상
- 특허출원번호 : 00-06-443

## 《《《《《 활용 구성도



## 《《《《《 고객 이점

- 자원의 신속하고 효율적인 관리/제어로 기업 경쟁력 확보
- 시스템 자원의 이용 극대화
- 자원 관리자/사용자의 유연성 및 활동성 제공
- 긴급 상황 발생시 신속한 자원 관리 업무 가능
- 중단 없는 서비스 제공으로 고객 만족
- 비용절감 효과
- 모바일 오피스 환경 가능



## ◀◀◀◀ 적용분야

- 금융, 통신, 대기업의 대규모 시스템 전산실
- 중소기업, 연구소 전산실
- 인터넷 데이터센터 (IDC)
- 24시간 서비스가 필요한 인터넷 닷컴 기업
- 네트워크/보안 시스템과 연동이 필요한 기업내 통합관제 센터
- Supercomputer 센터

## ◀◀◀◀ 지원 플랫폼

- RemoteCenter™ 서버
  - 플랫폼 : HP, IBM, SUN, Compaq, Intel CPU 탑재 서버
  - 메모리 : 256 MB 이상
  - 디스크 : 1 GB 이상
  - OS : Unix, Linux, Windows
- 관리/제어 대상 시스템
  - 하드웨어 : 모든 서버 플랫폼
  - OS : Unix, Linux, Windows
- 휴대 단말기
  - 무선데이터 통신이 가능한 휴대폰, PDA 등 모든 단말기
  - KTF, SKT, LGT 등 모든 이동통신망 가능

**ncerti**

(주)엔써티 135-851 서울시 강남구 대치동 1004번지 삼미빌딩 2층  
TEL : 02)2222-4406 FAX : 02)2222-4417  
<http://www.ncerti.co.kr>

**RemoteCenter™**