

# n<certi

Technologies beyond the Technologies

## RemoteCenter™ for BMC PATROL

BMC PATROL 환경에서의 모바일 원격 관리제어 솔루션

## RemoteCenter™ for BMC PEM (PATROL Enterprise Manager)

BMC PEM 환경에서의 모바일 원격 관리제어 솔루션



 **bmc**software

Assuring Business Availability™



## 주요특징 및 기능

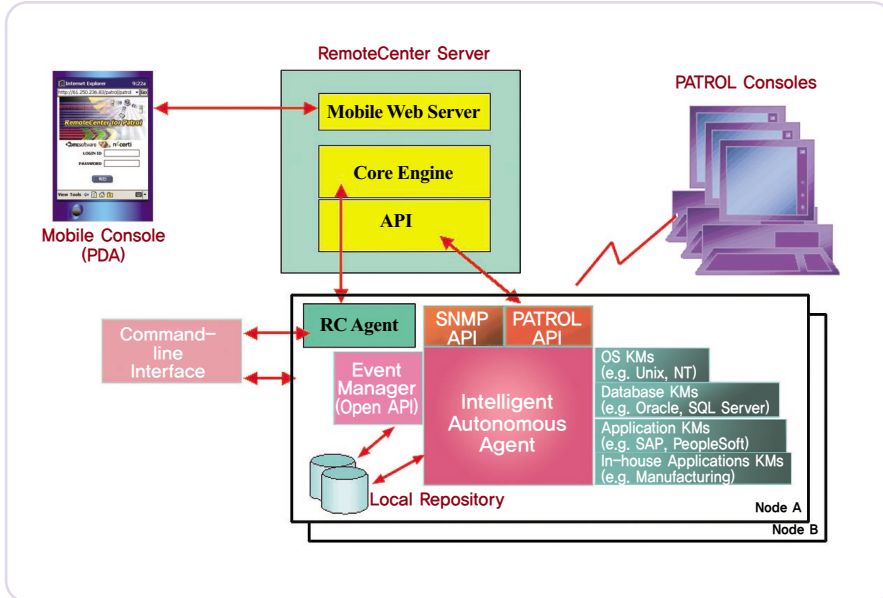
- 기존 유선 SMS(System Management Software)만의 문제점 해결
  - ▶ 기존의 문제점 ...
    - 시공간의 제약 : 유선관리 툴만으로는 모니터링이 가능한 지역과 시간에만 사용이 제약됨, 24시간 상주인원 투입 필요
    - 장애통보의 불확실 : 현재의 Email이나 콘솔을 통한 알람의 경우 담당자가 자리를 비우거나 미확인 시 무의미함
    - 신속한 지원요구 : 지원요구발생시 유선통화 요청 및 방문 지원까지 적지않은 시간 지연 및 원격 지원 불가능
- 시스템 자원 모니터링 기능
  - Patrol 유선 콘솔에서 제공되는 모든 모니터링 항목 제공
  - Patrol 유선 콘솔에서 보여지는 트리형식의 파라미터 항목과 동일하게 제공
  - 각 정보에 대해 Patrol 유선 콘솔에서 설정된 것과 같은 형식으로 제공 (라인 그래프, 바 그래프, 파이그래프, 에이지어 그래프, 게이지, 텍스트)
- 이벤트/워닝 모니터링 및 처리기능
  - PEM의 ADD, Query, Log, Chart, Report 제공
  - Action 기능 : 발생한 alerts나 Event에 대해 assign, accept, close 등의 Action 수행
- 시스템 제어 기능
  - 시스템 Reboot/Shutdown, 프로세스, 데몬 및 어플리케이션 제어 (Stop/Start)
  - 파일시스템 제어 (umount/mount/fsck 등)
- 장애 및 에러 통보 기능
  - 기존 임계값을 넘는 장애 상황 발생시 모바일 단말기에 문자 메시지 통보
  - email 통보 및 동일 장애에 대한 통보 횟수 제한 기능
- 시스템 관리 기능
  - 디렉토리 및 파일의 탐색, 관리(이동, 삭제, 복사, 리네임), 조회 가능
- Log 관리 기능
  - 사용자의 전화번호/접속시간/대상서버/수행내용 등의 로그를 상세히 기록 저장
- Web 기반의 Configuration Manager
  - 관리 대상 서버의 등록, 그룹핑, 담당자 할당, 임계값 설정등 구성관리
  - 장애시 문자메시지 통보 기준 설정
  - 사용자 Log 및 시스템 Warning Log 조회 관리



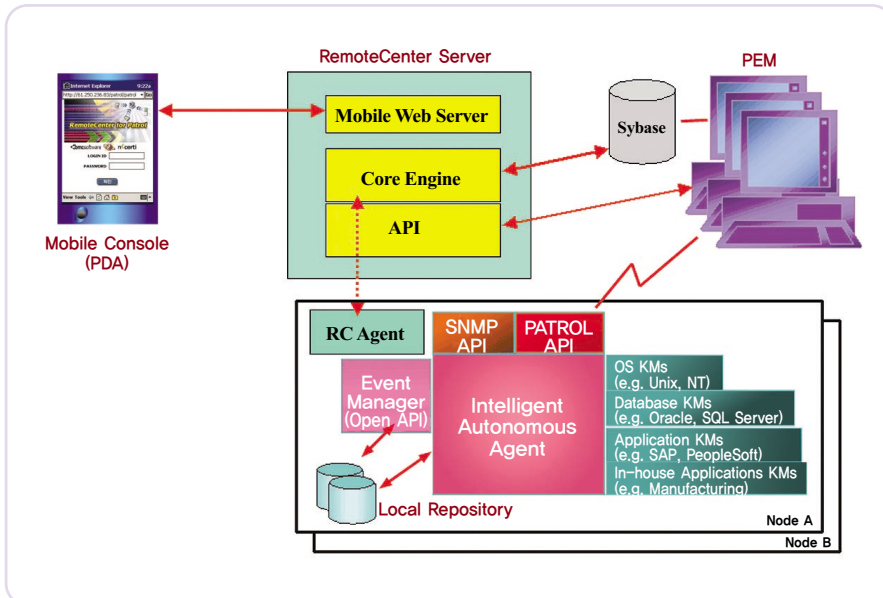
번호	HOSTNAME	IP	OS	GROUP
1	ncert	61.250.236.81	Solaris	UnixGroup
2	diamond	61.250.236.83	Solaris	UnixGroup

## 구성도

### • Patrol 환경에서의 구성도



### • PEM 환경에서의 구성도





NCERTI CO., Ltd.  
2nd floor Sammi Bldg., 1004  
Daechi-dong, Kangnam-gu, Seoul, Korea  
TEL : (+82-2)2222-4406 FAX : (+82-2)2222-4417

주식회사 엔써티  
135-851 서울시 강남구 대치동 1004번지 삼미빌딩 2층  
TEL : 02)2222-4406 FAX : 02)2222-4417  
<http://www.ncerti.co.kr> <http://www.ncerti.com>

**RemoteCenter™ for BMC PATROL**  
**RemoteCenter™ for BMC PEM**  
(PATROL Enterprise Manager)